

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

# Metra lanza un nuevo sitio web para localizar trenes en tiempo real

*La nueva tecnología GPS mejorará la comunicación con los clientes*

CHICAGO (10 de enero de 2023) – Metra comienza hoy el lanzamiento de *metratracker.com*, un nuevo sitio web de seguimiento de trenes en tiempo real que permite a los clientes y pasajeros ver con precisión dónde están sus trenes y cuándo llegarán a sus estaciones. El nuevo sitio, hecho posible por un reemplazo total del sistema actual de seguimiento de trenes de Metra, también va a hacer más fácil que nunca, ver los horarios y planear un viaje en Metra.

"Este nuevo sistema de seguimiento de trenes es una actualización muy importante y mejorará dramática nuestra comunicación con los clientes *de My Metra*", dijo Jim Derwinski, CEO y Director Ejecutivo de Metra. "Nos permite hacer mejor trabajo en localizar y seguir los trenes y nos permite transmisión de información oportuna y precisa, y también incluye una variedad de nuevas características interactivas".

El sitio *metratracker.com*, el que se puede acceder directamente a través de esa dirección web o a través de *metra.com*, presenta tres barras grises bajo el menú que proporcionan las funciones principales del sitio:

- **Horarios de estación:** esta opción les permite a los clientes verificar los horarios de salida de trenes de la estación seleccionada. Cuando elijan esta opción, se les pedirá que escojan la línea que utilizan y sus estaciones de origen y destino. Una vez que hayan hecho sus selecciones y seleccionen "Continuar", la siguiente página mostrará todos los trenes programados para ese viaje en las próximas dos horas, con los números de tren y los horarios de salida previstos o programados.
- **Mapa de Tiempo Real** - este mapa interactivo les permite a los clientes ver la ubicación de los trenes a lo largo de la línea o líneas que seleccionen, para que puedan ver exactamente dónde está su tren y qué tan pronto llegará a su estación. Los clientes pueden seleccionar las estaciones o trenes en el mapa para saber información de último momento sobre los trenes y horarios.

- **Planificador de Viajes:** esta opción les permite a los clientes planear un viaje por Metra y otros modos de viaje entre direcciones o ubicaciones seleccionadas. Pueden solicitar la "Mejor ruta", "Menos transferencias" o "Caminar Menos" y elegir "Salir ahora" o ingresar su hora preferida de salida o llegada.

Este nuevo sistema de \$26.7 millones de Clever Devices en Woodbury, Nueva York, requirió la instalación de nuevos dispositivos rastreadores de GPS y otros equipos técnicos en más de 1,000 vagones y 238 estaciones. El nuevo sistema de seguimiento de trenes se está instalando actualmente en los trenes de Union Pacific, SWS y BNSF y está programado para lanzamiento el próximo año.

El sistema tiene otras características que mejorarán nuestra comunicación. Por ejemplo, los trabajadores del Centro de Informes de Trenes y Comunicación con el Cliente (el departamento responsable de proporcionar información a los clientes) pueden enviar mensajes de texto a los trenes y plataformas que se convertirán instantáneamente en anuncios de audio y se mostrarán en los letreros de la plataforma. En las plataformas, el sistema anunciará con mayor precisión la llegada del próximo tren o anunciará que el próximo tren está funcionando rápido y sin paradas.

###

### ***Acerca de Metra***

*Metra es un recurso esencial que conecta de manera segura y confiable a las personas con las cosas que más importan en sus vidas: su trabajo, sus hogares y sus familias.*

Conéctese con Metra: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [metra.com](#)